

Frequently Asked Questions (FAQ) – Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Gelben Tonne

1. Wie viel Gelbe Säcke passen in eine 240 l Tonne und wie viele in ein 1.100 l Container?

In eine 240 l Tonne passt nach unseren und den Erfahrungen anderer Landkreise der lose Inhalt von etwa 5 - 6 Gelben Säcken. Da der 1.100 l Container alle zwei Wochen abgefahren wird, entspricht dies einem monatlichen Aufkommen von etwa 46 – 54 Gelben Säcken. Daher ist der Container lediglich für Gewerbebetriebe und große Wohnanlagen vorgesehen.

2. Welcher Müll gehört in die Gelbe Tonne?

In die Gelbe Tonne gehören dieselben Verpackungen wie auch bisher in den Gelben Sack. Das sind gebrauchte und restentleerte Verpackungen, die nicht aus Papier, Pappe, Karton oder Glas sind (LVP-Abfall). Dazu gehören beispielsweise Konservendosen, Shampooflaschen, Suppen- und Soßentüten, Tierfutterdosen oder Milch- und Getränkkartons. Diese sollen nicht in einem Sack, sondern lose in die Gelbe Tonne gefüllt werden.

NICHT in die Gelbe Tonne gehört dagegen Silofolien oder Dämmmaterialien. Weitere Informationen können auf der Seite www.muelltrennung-wirkt.de eingesehen werden.

3. Was ist zu tun, wenn der Deckel meiner Gelben Tonne nicht richtig passt?

Sollte der Deckel Ihrer Gelben Tonne verformt sein, dann liegt das an dem Herstellungsprozess. Dabei handelt es sich um produktionsbedingte Verformungen, die dadurch entstehen, dass die Behälter im warmen Zustand gestapelt werden. Diese Verformungen legen sich nach einiger Zeit wieder. Wir empfehlen Ihnen einen schweren Gegenstand auf der Tonne zu platzieren.

4. Ich weiß bereits jetzt, dass mir eine Tonne nicht reichen wird. Ist es möglich, bereits vor dem ersten Leerungstermin der Gelben Tonne im Jahr 2021 eine weitere Tonne zu bestellen?

Tonnenänderungen werden grundsätzlich erst nach einer ersten Testphase bewilligt. Wir bitten darum, die Kapazitäten Ihrer Gelben Tonne vorab zu prüfen. Sollten Sie bereits im Vorfeld wissen, dass Sie nachhaltig mehr LVP-Abfall produzieren, als Ihnen dies durch die Ihnen zur Verfügung gestellten

Tonnen möglich ist (etwa 5 - 6 Säcke pro Tonne), ist nach einer Einzelfallprüfung eine Änderung möglich. Bitte kontaktieren Sie dafür die allgemeine Servicenummer 0800 11 238 11 oder schreiben eine E-Mail an info@ahk-heidekreis.de.

5. Ab wann erhalte ich einen 1.100 l Container?

Die 1.100 l Container sind grundsätzlich nur für Gewerbeeinheiten oder größere Wohnanlagen gedacht. Sie können aber auch dort sinnvoll sein, wo die Menge der 240 l Behälter derjenigen eines 1.100 l Containers entspricht. Dies ist dann der Fall, wenn mindestens acht 240 l Behälter an einem Standort aufgestellt wurden. Bitte kontaktieren Sie dafür die allgemeine Servicenummer 0800 11 238 11 oder schreiben eine E-Mail an info@ahk-heidekreis.de.

6. Kann ich bei Ihnen meine Gelbe Tonne bestellen?

Die Gelbe Tonne müssen Sie nicht bestellen, sondern diese werden automatisch verteilt. Wir bitten darum, Ihre Tonne erst einmal ein paar Wochen zu testen. Sollten Sie anschließend einen Änderungsbedarf haben, kontaktieren Sie bitte unsere allgemeine Servicenummer 0800 11 238 11 oder schreiben eine E-Mail an info@ahk-heidekreis.de.

7. Kostet die Gelbe Tonne etwas?

Die Sammlung, Sortierung und Verwertung wird bundesweit von den Dualen Systemen organisiert und über die Hersteller und den Handel finanziert. Das bedeutet für Sie, dass beim Kauf einer Verpackung bereits deren Entsorgung enthalten ist. Für Sie fallen daher keine weiteren Kosten an.

8. Wann wird meine Tonne geliefert?

Die Gelben Tonnen werden von einer beauftragten Drittfirma in dem Zeitraum vom 26.10.2020 bis voraussichtlich Ende des Jahres 2020 geliefert. Sollten Sie auch nach diesem Zeitraum noch keine Gelbe Tonne geliefert bekommen haben, bitten wir Sie, sich bei unserer allgemeinen Servicenummer 0800 11 238 11 zu melden oder uns eine E-Mail an info@ahk-heidekreis.de zu schreiben.

9. Mir ist die 240 l Tonne viel zu groß, gibt es eine kleinere Größe?

Die Gelben Tonnen gibt es nur in zwei unterschiedlichen Größen (240 l und 1.100 l). Sie sind abhängig von der Ausgestaltung der Abstimmungsvereinbarung mit den Dualen Systemen. Hier sind lediglich diese beiden Größen vorgesehen.

10. Kann ich auch Säcke neben die Gelbe Tonne stellen?

Ab dem 01.01.2021 werden ausschließlich die Gelben Tonnen geleert. Dazu werden zeitnah Seitenladerfahrzeuge der Fa. Nehlsen Cohrs, die für die Sammlung zuständig ist, eingesetzt. Die Abfuhr von Säcken ist dann nicht mehr möglich.

11. Die Tonne ist so groß, kann ich diese mit meinem Nachbarn teilen?

Sie haben die Möglichkeit die Gelbe Tonne gemeinsam mit Ihrem Nachbarn zu nutzen. Das setzt voraus, dass sich beide insbesondere auch über den Standplatz während der Nutzung einig sind. Bitte kontaktieren Sie dafür die allgemeine Servicenummer 0800 11 238 11 oder schreiben eine E-Mail an info@ahk-heidekreis.de.

12. Wie viele Tonnen bekomme ich?

Die Verteilung der Gelben Tonne orientiert sich an den bei Ihnen stehenden Restmüllbehältern. Je Kleinbehälter (60 l bis 240 l) erhalten Sie eine 240 l Gelbe Tonne.

13. Wieso bekomme ich keinen Container?

Da der 1.100 l Container alle zwei Wochen abgefahren wird, entspricht dies einem monatlichen Aufkommen von etwa 46 – 54 Gelben Säcken. Daher ist der Container lediglich für Gewerbebetriebe und große Wohnanlagen vorgesehen. Sollte im Einzelfall eine größere Menge an LVP-Abfall bei Ihnen anfallen, wenden Sie sich bitte an die allgemeine Servicenummer 0800 11 238 11 oder schreiben eine E-Mail an info@ahk-heidekreis.de.

14. Warum wird die kleine Gelbe Tonne nur alle 4 Woche geleert?

Die konkrete Ausgestaltung der Sammlung der Gelben Tonne wird aufgrund einer mit den Dualen Systemen entwickelten Abstimmungsvereinbarung durchgeführt. Dazu führen die Dualen Systeme ein Ausschreibungsverfahren der Sammlung durch. Hierin wurde festgehalten, dass sich der Abfuhrhythmus, wie auch andernorts üblich, an denjenigen der Restmülltonne orientiert. Daher wurde für die 240 l Tonne ein vierwöchentlicher und für den 1.100 l Container ein 14-täglicher Rhythmus vorgegeben.

15. Was kann ich machen, wenn ich keinen Stellplatz für eine weitere Tonne auf meinem Grundstück habe?

Wir bedauern es sehr, sollte die Aufstellung der Gelben Tonne bei Ihnen vor Ort zu Platzproblemen führen. Die Situation auf dem Grundstück fällt jedoch abfallrechtlich in den Rechts- und Verantwortungsbereich des Grundstückseigentümers, sodass wir hierbei leider keinen Einfluss nehmen können. Der Tausch von 240 l Behältnissen gegen einen 1.100 l Container ist im Einzelfall möglich, wenn sich vor Ort mindestens acht Gelbe Tonnen

befinden. Bitte kontaktieren Sie dafür die allgemeine Servicenummer 0800 11 238 11 oder schreiben eine E-Mail an info@ahk-heidekreis.de.

16. Wo kann ich meinem LVP-Abfall hinbringen, wenn die Gelbe Tonne voll ist?

Sollte das Volumen Ihrer Tonne/-n einmal nicht ausreichen, dann steht Ihnen die Möglichkeit offen, Ihren LVP-Abfall auf die Wertstoffhöfe nach Hillern (Schneverdingen) oder Honerdingen (Walsrode) zu bringen.

17. Wird die Tonne auch gereinigt?

Eine Reinigung der Tonnen ist vorerst nicht vorgesehen.